



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die

Open-Air-Veranstaltung

der

Showband „BARBED WIRE“

am Samstag/Sonntag,

01./02.07.2023,

auf dem Vereinsgelände

der FVgg 1920 Neudorf e. V.





1. Allgemeines

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für die

Open-Air-Veranstaltung der Showband „BARBED WIRE“
am Samstag/Sonntag, 01./02.07.2023,
auf dem Vereinsgelände der FVgg 1920 Neudorf e. V.,
insbesondere für den Verkauf von Eintrittskarten (Tickets) zu dieser Veranstaltung
in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Die AGB regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der FVgg Neudorf (im Folgenden „FVgg Neudorf“ genannt) und dem Ticketkäufer (im Folgenden „Kunde“¹ genannt).
- (3) Kunde ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- (4) Eintrittskarten (Tickets) werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Eintrittskarten (Tickets) ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von der FVgg Neudorf gestattet.
- (5) Mündliche Nebenabsprachen finden keine Anwendung.

2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Ticketshop der FVgg Neudorf (<https://www.ticket.fvggneudorf.de>).
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der Fußballvereinigung 1920 Neudorf e.V., Jahnstr.6, D-76676 Graben-Neudorf, zustande.
- (3) Die Präsentation der Tickets im Ticketshop der FVgg Neudorf stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der FVgg Neudorf dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Tickets zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Tickets gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung im Ticketshop der FVgg Neudorf gelten folgende Regelungen:
 - Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die im Ticketshop der FVgg Neudorf vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.
Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
 - Eingabe von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend nur die männliche Form verwendet.



- Auswahl der Anzahl der Tickets und Bestätigen durch Anklicken des Buttons „IN DEN Warenkorb“
 - Prüfung der Angaben und Auswahl der Zahlungsart
 - Nochmalige Prüfung der jeweiligen eingegebenen Daten
 - Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“
- (5) Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.
- (6) Der Eingang der Bestellung über den Ticketshop wird unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“) bestätigt. Damit nimmt die FVgg Neudorf das Angebot des Kunden an.
- (7) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellung über den Ticketshop:
Dem Kunden werden die Bestelldaten per E-Mail zugesendet. Die AGB können jederzeit unter <https://www.fvgg-neudorf.de/impressum/> oder www.ticket.fvggneudorf.de eingesehen werden. Die Bestelldaten sind nach Abschluss des Online-Kaufprozesses aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- (8) Die FVgg Neudorf ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn
- der Kunde gegen die von der FVgg Neudorf aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder
 - diese zu umgehen versucht (z. B. Verstoß gegen Weiterveräußerungsverbote, etc.) und / oder
 - offene Forderungen aus der bisherigen Geschäftsverbindung mit dem Kunden bestehen.
- Insbesondere ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der FVgg Neudorf weder die Verwendung von Tickets für gewerbliche Werbe- und / oder Marketingzwecke (bspw. als Gewinn für gewerbliche Preisausschreiben und/oder sonstige gewerbliche Gewinnspiele), noch der Ticketweiterverkauf in dem vom Hausrecht der FVgg Neudorf erfassten Zugangs- und / oder Eingangsbereichs der Veranstaltungsstätte gestattet.
- (9) Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- (1) Die angegebenen Preise im Ticketshop enthalten alle Gebühren.



- (2) Die Möglichkeiten der Zahlungsart werden dem Kunden im Ticketshop beim Zahlungsprozess angezeigt. Eine Überweisung ist nicht möglich.
- (3) Der Gesamtpreis der Bestellung ist bei verfügbaren Zahlungsmethoden nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig bzw. die Belastung des entsprechenden Kontos erfolgt im Online-Kaufprozess.

4. Lieferung

- (1) Sofern dies in der Ticketbeschreibung nicht deutlich anders angegeben ist, sind alle angebotenen Tickets sofort versandfertig und werden nach Zahlungseingang an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.
- (2) Die Zustellung der Tickets erfolgt direkt nach Zahlung der Tickets.
- (3) Der Versand erfolgt ausschließlich per E-Mail und ist kostenfrei.

5. Rücknahme von Tickets, Verlust, Widerrufsrecht

- (1) Der Umtausch, die Rückgabe oder die Stornierung von Eintrittskarten (Tickets) sind ausgeschlossen. Bei dem Verkauf von Eintrittskarten (Tickets) liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor, sodass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber der FVgg Neudorf zusteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten (Tickets) ist verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung.
- (2) Eine Erstattung durch die FVgg Neudorf für den Verlust der Eintrittskarte (Ticket) durch den Kunden bzw. auf dem Versandweg (E-Mail) ist ausgeschlossen.
- (3) Die FVgg Neudorf behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Programm zu ändern. Rückerstattungsanspruch aus genanntem Grund besteht nicht.
- (4) Die FVgg Neudorf behält sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und/oder terminlich zu verlegen. Rückerstattungsanspruch aus genanntem Grund auf den Nennwert der Eintrittskarte besteht nur bis zum Veranstaltungstermin.
- (5) In den Fällen des Ausfalls oder Abbruchs, der Verlegung oder Änderung der Veranstaltung entscheidet die FVgg Neudorf über die weitere Vorgehensweise. Die Entscheidung wird auf der entsprechenden Ticketbeschreibung im Ticketshop beschrieben.
- (6) Die Zurücknahme der Eintrittskarte (Ticket) erfolgt nur bei vollständiger Absage der Veranstaltung. Es wird nur der Nennwert der Eintrittskarte erstattet.



6. Eintritt, ermäßigte Tickets, Gültigkeit

- (1) Der Eintritt in die Veranstaltungslokalität setzt die Vorlage eines bezahlten Tickets für die dem Zeitpunkt des Einlasses folgende Veranstaltung voraus. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart.
- (2) Jugendliche unter 16 Jahren haben nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten Zutritt.
- (3) Das Ticket berechtigt ausschließlich den berechtigten Ticketinhaber zum einmaligen Besuch der Veranstaltung und verliert mit dessen Verlassen seine Gültigkeit.
- (4) Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.
- (5) Jeder Besucher erhält mit Vorzeigen seines Tickets ein Armband für das Handgelenk, das zum erneuten Zutritt auf das Veranstaltungsgelände - ohne Vorzeigen des Tickets und Ausweises - berechtigt. Das Armband hat er bis Veranstaltungsende sichtbar am Handgelenk zu tragen. Bei Nichttragen dieses Armbandes kann ihn die FVgg Neudorf vom Veranstaltungsgelände verweisen.
- (6) Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung. Es besteht nur dann ein Anspruch auf einen behindertengerechten Platz, wenn unmittelbar nach dem Kauf der Eintrittskarte (Ticket) der FVgg Neudorf mitgeteilt wurde, dass der Kunde auf einen solchen Platz angewiesen ist.
Den Bedarf eines behindertengerechten Platzes ist unter Angabe der Bestellnummer an ticket@fvggneudorf.de zu senden.

7. Hausordnung, Verhalten in der Veranstaltungslokalität

- (1) Die FVgg Neudorf hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Show, es sei denn, die FVgg Neudorf ist selbst verantwortlich für die Veranstaltung. Bei der Veranstaltung kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen.
- (2) Ticketinhaber können aus der laufenden Show verwiesen werden, wenn sie diese stören oder andere Veranstaltungsbesucher belästigen. Ihnen kann auch der Zutritt verweigert werden, wenn Anlass zur entsprechenden Befürchtung besteht. Darüber hinaus kann die FVgg Neudorf gegenüber diesen Personen ein Hausverbot aussprechen. Der Eintrittspreis wird in diesen Fällen nicht erstattet.
- (3) Im Übrigen gelten die Regelungen der Hausordnung der FVgg Neudorf für die Open-Air-Veranstaltung der Showband „BARBED WIRE“, die zusammen mit den AGB's auf der Homepage der FVgg Neudorf www.fvggneudorf.de und www.ticket.fvggneudorf.de eingestellt sind.



8. Bild-/Tonaufnahmen auf Veranlassung der FVgg Neudorf

- (1) Der Kunde nimmt Kenntnis davon, dass Aufnahmen (Bilder/Videos/Audios) durch die FVgg Neudorf jederzeit gemacht werden können und genehmigt dies durch den Kauf der Eintrittskarte (Ticket) ausdrücklich.
- (2) Mit dem Betreten einer Veranstaltung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die FVgg Neudorf die Aufnahmen (Bilder/Videos/Audios) des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien selbst oder durch Dritte veröffentlicht.
- (3) Die FVgg Neudorf ist ferner berechtigt, die Aufnahmen (Bilder/Videos/Audios) in den Internetangeboten (insbesondere auf der Homepage der FVgg Neudorf) sowie auf Drittplattformen und in sozialen Netzwerken (insbesondere YouTube, Instagram, Facebook) zu verbreiten.
- (4) Diese Einwilligung zur Erstellung und Nutzung der Aufnahmen (Bilder/Videos/Audios) erfolgt vergütungslos sowie ohne zeitliche, räumliche oder inhaltliche Beschränkungen.

9. Fundsachen

- (1) Die FVgg Neudorf ist für verlorengegangene oder gestohlene Sachen nicht verantwortlich.
- (2) Gegenstände aller Art, die im Bereich Veranstaltungsgelände gefunden werden, sind beim Vereinspersonal abzugeben. Diese werden in Räumlichkeiten der FVgg Neudorf verwahrt.

10. Haftungsbeschränkung

- (1) Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Veranstalter, sein gesetzlicher Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des
- (2) Für Fremdleistungen (z. B. gastronomische Leistungen) und evtl. daraus resultierenden Schäden haftet nicht die FVgg Neudorf, sondern der jeweilige Leistungserbringer direkt.



11. Datenschutzerklärung

- (1) Die vom Kunden übermittelten Daten werden von der FVgg Neudorf streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden an Dritte nur übermittelt, sofern eine Notwendigkeit im Rahmen der Vertragsabwicklung besteht. Dritte können beispielsweise Bezahl dienstleister oder Logistikunternehmen sein. Eine weitergehende Übermittlung der Daten findet nicht statt bzw. nur dann, wenn sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben. Die FVgg Neudorf kann keine Haftung übernehmen für die Datensicherheit dieser Übertragung über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz.
- (2) Die Speicherung der Kundendaten erfolgt auf Server der Hetzner GmbH im Standort Deutschland. Die Daten werden beim Verkauf der Tickets für den Versand von online gekauften Tickets auf Veranstaltungen der FVgg Neudorf verwendet.
- (3) Ansonsten gilt die Datenschutzerklärung der FVgg Neudorf und ist unter <https://www.fvggneudorf.de/datenschutz/> abzurufen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- (1) Für sämtliche Rechtsgeschäfte mit der FVgg Neudorf gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Der Erfüllungsort für den Ticketverkauf ist Graben-Neudorf. Für die Verträge ist der Gerichtsstand für den Käufer und für die FVgg Neudorf das Amtsgericht Bruchsal.
- (3) Im Falle der Unwirksamkeit von einzelnen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der AGB im Übrigen nicht berührt. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen ist, die der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (4) Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
Die E-Mailadresse der FVgg Neudorf lautet ticket@fvggneudorf.de
- (5) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die FVgg Neudorf nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.
- (6) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.